



KVALITETSPOLICY

Namnet, Elkon Elkonstruktioner i Västerås AB, skall alltid borga för kvalitet och därigenom alltid förknippas med uppfattningen om hög professionalism.

Elkons hörnsten skall vara våra tjänsters felfria funktion byggd på hög förståelse för kunders behov.

Alla inom företaget skall omfatta kvalitetstänkandet varvid begreppet "att göra rätt från början" skall vara den röda tråden i alla skeden.

Ett nära samarbete med kunden är en förutsättning för vår policy.

KVALITETSSÄKRING

Till grund för Elkons kvalitetssäkring (kvalitetsförsäkran) ligger standarden SS-EN ISO 9001.

Begreppet kvalitet gäller såväl externt i våra uppdrag som internt i vår administration.

Elkons kvalitetsfilosofi har som princip att alla i företaget skall ges och ta ansvar för kvaliteten i sin del av verksamheten för att ge våra kunder en optimal teknisk och ekonomisk lösning.

Viktiga punkter i vår kvalitetsfilosofi är:

- att genom information och utbildning ge samtliga inom företaget ansvar för sin del av verksamheten
- att med tekniska hjälpmedel effektivisera vårt arbete
- att genom erfarenhetsåterföring från bygg- och förvaltning tillföra gjorda erfarenheter
- att tillse att hjälpmedel såsom programvaror, bibliotek etc. alltid är aktuella.

Vår kvalitetssäkring sker genom åtgärder som är:

- förebyggande
- styrande
- kontrollerande
- godkännande

För att uppdraget skall kunna kvalitetsstyras krävs att:

- målet är väldefinierat
- styrrutinerna är väl definierade
- ansvarsfördelningen är klarlagd
- kvalitetskraven är mätbara

Med väldefinierade förutsättningar och dokumenterade kvalitetsmål som överensstämmer med beställarens krav och förväntningar skapas villkoren för en god projekteringskvalitet.

Våra rutiner för projektering och våra administrativa styr- och kontrollfunktioner är välutvecklade och utvecklas kontinuerligt allt efter branschens krav och förändringar.

Av projektets kvalitetsplan framgår ansvarsområden och befogenheter för alla deltagare i projektet.

Uppföljning både under och efter projekterings genomförande är en förutsättning för att kvalitetsmålen skall kunna nås. Projekterings olika aktiviteter samordnas och dokumenteras i uppdragspärmen. I denna får de medverkande information om allt som är specifikt för projektet.

Mats Melin